



IKARUS setzt SUGAR als zentrale Kundendatenbank und Steuerungssoftware ein – denn Sicherheit geht vor!

IKARUS steht für Cyber Sicherheit. Genau aus diesem Grund nutzen unzählige namhafte Unternehmen die verlässlichen IKARUS-Security-Lösungen. Und damit der Dialog mit diesen wertvollen Kunden gelingt, setzt IKARUS künftig auf das CRM-System SUGAR – ergänzt um die LOGIN-Module für Auftrags- und Rechnungsabwicklung sowie ein komplettes Partnerportal plus Webshop-Lösung.

Credo: Leistungsstark & verlässlich!

Wer möchte seine Internet-Nutzung und die Daten nicht zu 100% sicher und geschützt wissen? Genau aus diesem Grund wenden sich jährlich zahlreiche Personen und Unternehmen an IKARUS: Man möchte die beste Lösung für besten Schutz.

IKARUS lebt modernes Datenmanagement. Nicht nur branchenbedingt legt IKARUS höchsten Wert auf Datenschutz und Datensicherheit. Sondern aus purer Überzeugung! Daher werden sämtliche angebotenen Lösungen innerhalb von Österreich oder Deutschland gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung gehandhabt.

Hand in Hand damit geht die laufende Investition in die hausinterne IT-Landschaft. Erneuerung und Verbesserung stehen an der Tagesordnung. Stabilität sowieso. Damit war klar: Es ist an der Zeit, die bestehende CRM-

Lösung durch eine abzulösen, die das Management heutiger Sicherheitsanforderungen automatisiert unterstützt, sowie dem Schnittstellenmanagement zu anderen unternehmenseigenen Systemen und Prozessen bestens Rechnung tragen kann.

Die Projekt-Anforderung: Verbesserter Kundendialog durch Automatisierung, interaktive Module und Portale

Online-Sicherheit ist absolute Bedingung – sowohl für ein modernes Geschäftsgebaren wie auch für private User. Damit diese Security-Thematik nicht mehr Zeit in Anspruch nimmt als nötig, bleibt IKARUS mit der eigenen internen IT-Landschaft stets am Puls der Zeit. Parallel zum CRM-Update wurden daher weitere Tools entwickelt, mithilfe derer sich alle Stakeholder- und Customer Touchpoints bestens servizieren lassen.

„So wie die Eckpfeiler einer erfolgreichen CRM Lösung der richtige Partner und die richtige Software sind, so sind gute und leistbare Cybersecurity Lösungen die operativen Eckpfeiler jeder Cybersicherheitsstrategie. Sich hier zusätzlich Expertise aus Österreich onzuboarden bringt eine ganze Reihe von Vorteilen“.
- Joe Pichlmayr, CEO bei IKARUS Security Software

Kunden sind bei IKARUS in besten Händen. Die IT-Sicherheitslösungen reichen von der eigenen **Scan-Engine** bis hin zu **Cloud-Services**. Alle sind mit modernsten Admin-Interfaces ausgestattet, um nahtlose Interaktivität und Kommunikation zu ermöglichen. Für den Zuschlag zur Projektumsetzung war daher eine der **Hauptanforderungen**, dass Daten **lokal vor Ort im IKARUS Rechenzentrum** verarbeitet werden können – **on premises**. Die CRM-Lösung SUGAR konnte das bieten.



Damit war für IKARUS klar, das Projekt mit **LOGIN** als SUGAR-Anbieter und erfahrenen Integrationspartner, umzusetzen. Die weiteren Anforderungen lauteten wie folgt:

| Funktion | Beschreibung |
|---|--|
| CRM Neu | Ablöse des Alt-CRM-Systems und Implementierung einer zeitgemäßen Lösung, die <ul style="list-style-type: none"> • mit den anderen kundenrelevanten Tools „spricht“ (Daten-Handover) • Verkaufschancen-/Lead-Management unterstützt, • Angebots-Versand ermöglicht, • flexibel mitwachsen/skalieren kann und Zukunftssicherheit bietet. |
| Lizenzserver-Anbindung | Bedingung: direkte, reibungslose Kommunikation zwischen neuem CRM-Tool und dem IKARUS Lizenzserver. Zusätzlich soll künftig eine möglichst „admin-freundliche“ Abwicklung aller Lizenz-Käufe und Lizenzierungen geboten werden. |
| Neue Plattform 1: Partnerportal | Vollautomatisiert unterstütztes Partnermanagement: Anmelde-Verwaltung, Kommunikation & Information. |
| Neue Plattform 2: Webshop | Bestellungsabwicklung von A-Z: Lizenz-Kauf sowie deren Verlängerungen. Zusätzlich: automatischer Versand von Rechnungen. |
| Mailings bzw. Automatisierung der Kunden-Kommunikation | Individuell automatisierter Versand Mails, insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> • Infos & Updates • Lizenzzusendungen • Erinnerungsmails für demnächst ablaufende Lizenzen -> Re-Buy-Anreiz |

Projektumsetzung mit LOGIN

Das Projekt wurde größtenbedingt Schritt für Schritt umgesetzt. Das **Herz-Stück bildet SUGAR**: Die CRM-Lösung agiert als **zentrale Kundendatenbank und Steuerungssoftware**. Hier sind alle Kunden mit ihren Produkten und Aktivitäten gespeichert. Die direkte Anbindung an den IKARUS-Lizenzserver erlaubt die Lizenz-Erzeugung aus SUGAR heraus. Die Übersicht ist jederzeit garantiert und abrufbar!

„Unsere Kunden arbeiten und leben online. Sie möchten sich sicher in ihren IT-Umgebungen und im Internet „bewegen“, ohne ständig an Daten- und Performance-Sicherheit denken zu müssen.

IKARUS bietet diese Sicherheit!

Und nun noch verbessert: mit Hilfe der LOGIN Lösung. Die umfassende System- und Software-Erneuerung schafft nicht nur den reibungslosen Daten-Handover zwischen den neuen Portalen, sondern vereinfacht auch die Lizenz-Administration wesentlich - sowohl für unsere Kunden, als auch für uns selbst.“

Fazit: Erfolgreiche Rundum-Software-Erneuerung – inklusive Zukunfts-Fitness für höchste Sicherheitsanforderungen!

LOGIN Software steht für „Can-Do“-Mentalität. Dieses Projekt zeigt, dass die Ablöse von bestehenden Software-Systemen bei gleichzeitiger massiver Erweiterung um neue Funktionen möglich ist - auch in High-Security-Branchen! Es braucht **gut durchdachte Produkt-Features, einen realistischen Plan sowie Erfahrung & Flexibilität in der Umsetzung**. Dann steht der erfolgreichen Implementierung nichts im Wege!