



Integriertes CRM für Software Anbieter

Login Software
München * Wien * Zürich



Inhalt

- **Die Herausforderung der Software Anbieter**
- **CRM Vorteile für Software Anbieter**
- **Über LOGIN Software & SugarCRM**



Die Herausforderung der Software Anbieter

- **Große Datenmengen**
- **Nutzung unterschiedlichster Systeme**
- **Daten-Integration, -Migration & Konsistenz**



A person in a blue suit is playing chess. The image is a close-up of the chessboard and the person's hands. The person is moving a white king piece. The background is blurred, showing the person's face and the chessboard. The text is overlaid on the image.

Top 10 CRM VORTEILE für Softwareanbieter

Wichtige Fakten für Software Anbieter

Vorteil 1

- 1. Unsere Sugar CRM-Lösung bietet eine äußerst hohe Stabilität & Verlässlichkeit.**
- 2. Ihr Open Source Code macht sie flexibel, leicht adaptier- und integrierbar.**
- 3. Sugar ist skalierbar und zukunftssicher.**

Sugar bietet perfektes Schnittstellen-Management für nahtlose Integration

Reibungslose Daten- und Informationsübergabe zwischen Systemen, Abteilungen und Devices

Vorteil 2

Seamless Integration



Fakten

Vorteil 3

- ▲ Mehr als **2 Millionen Anwender** in 120 Ländern nutzen SugarCRM
- ▲ Sugar ist eine Full-Suite Lösung: Sie bietet ein zentrales System für **Kundendaten-Management**. Abteilungs- und funktionsübergreifend. Voll integrativ. Absolut schnittstellenoptimiert. Das garantiert systemübergreifende Datenqualität. Und garantiert: **Schluss mit Insellösungen!**
- ▲ Sugar ist weltweit die erste No-Touch Informationsplattform.



**FULL
SUITE
CRM**

Sugar ermöglicht effektives Interessenten-Clustering und -Management

Vorteil 4



Nutzerfreundliche Lizenz- & Produkt-Struktur (integrativ)

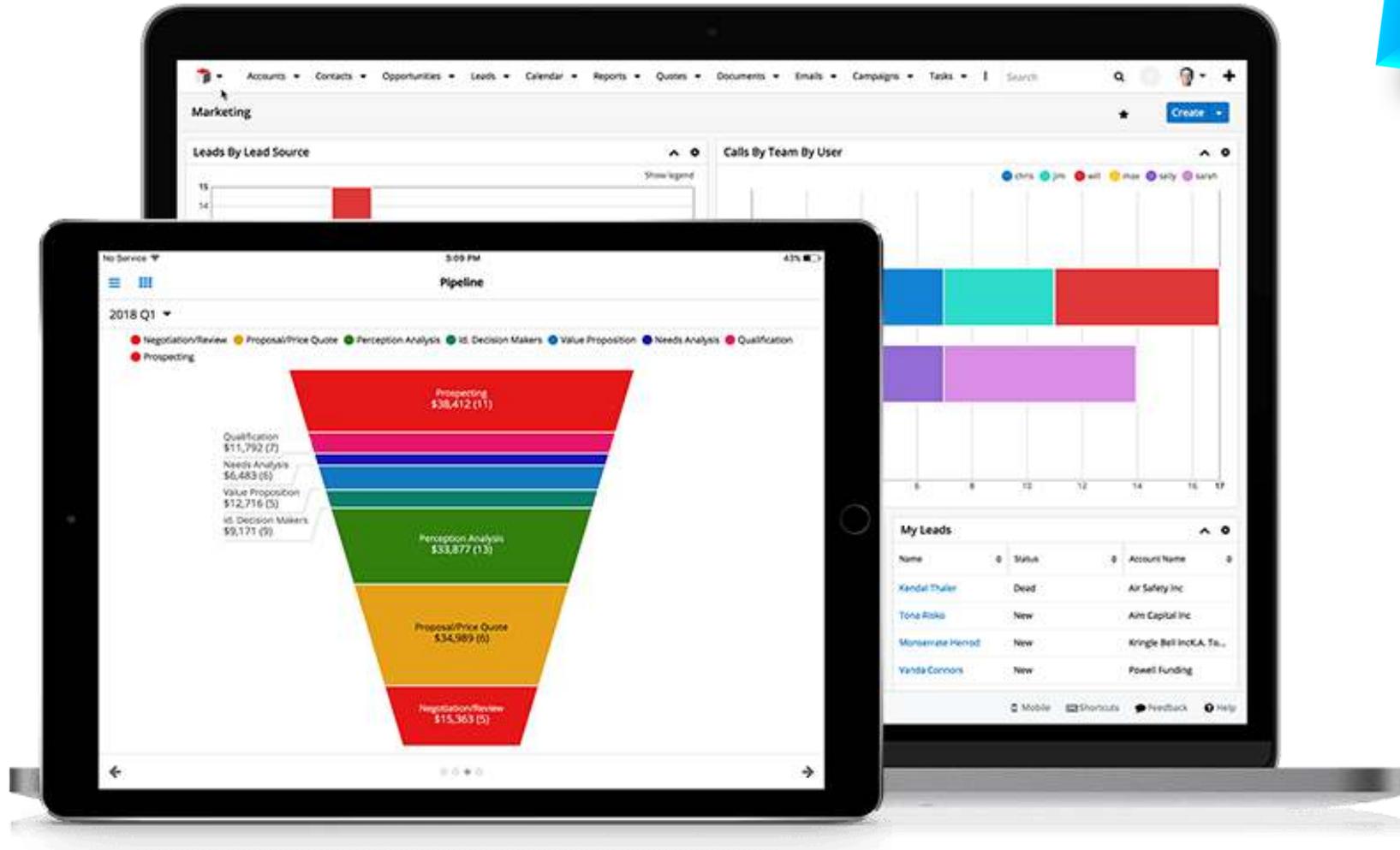
- ✔ Transparente Abbildung der Lizenz und Produktstruktur
- ✔ Modularer Aufbau
- ✔ Transparentes Pricing



Vorteil 5

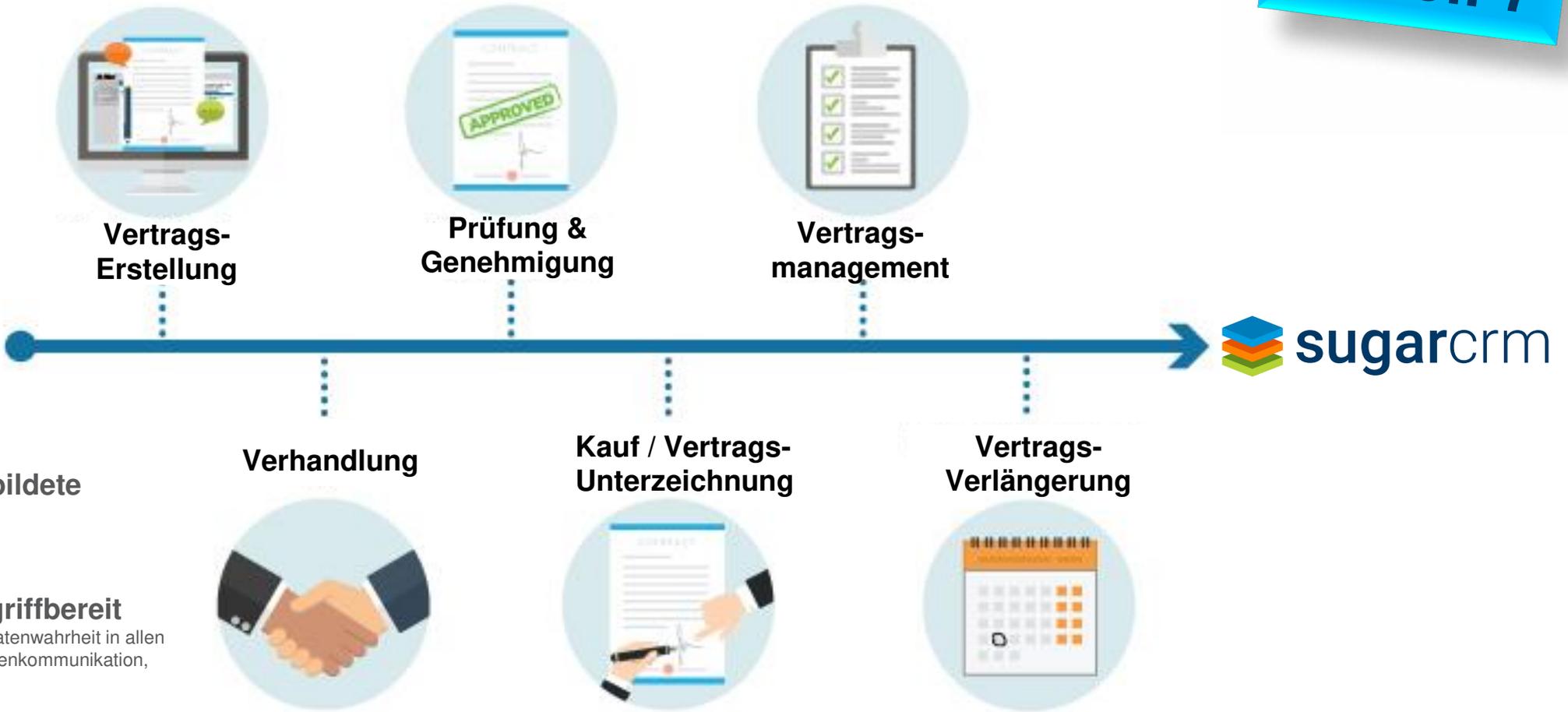
Verkaufschancen und Angebote basierend auf Lizenz/Produktstruktur

Vorteil 6



Effektive Vertragsverwaltung & Dokumentenmanagement auf Knopfdruck

Vorteil 7



Vertrags-Erstellung

Prüfung & Genehmigung

Vertrags-management

Verhandlung

Kauf / Vertrags-Unterzeichnung

Vertrags-Verlängerung



- ▶ **Transparent abgebildete Vertragsprozesse**
- ▶ **Dokumente stets griffbereit**
(eine Daten-Quelle sorgt für Datenwahrheit in allen Abteilungen sowie in der Kundenkommunikation, Versions-Management, etc.)

Identifikation von Deep-, Up- und X-Selling Potentialen

Vorteil 8

- ▲ Daten- und faktenbasiertes Erkennen von **Mehrverkaufsmöglichkeiten** entlang der gesamten **Pipeline** Entwicklung sowie im späteren **Kundenlebenszyklus-Management**.
- ▲ Durchgängiges **Reporting** mittels Dashboards & Detail-Analysen: Per integrierter APP **jederzeit** und **überall** abrufbar.



Integrationen zu Supportsystemen

Vorteil 9

- Zwei Integrations-Möglichkeiten:
 - Stand alone-Support Management mittels SugarSERVE und/oder
 - Rasche Integration sowie perfektes Schnittstellen-Management zu **bestehenden Support Systemen**
- Vollumfängliches **Kundendaten-Management**
- **Zuverlässiges Ticketing System** mit zahlreichen Customer Support-Funktionen





Vorteil 10

AGILE

Unser CRM System unterstützt agile Arbeitsstile



A group of five business professionals (three women and two men) are seated around a white table in a library or office setting, looking at documents and discussing them. The background shows bookshelves filled with books. A semi-transparent dark grey banner is overlaid across the middle of the image, containing the text.

Über LOGIN Software

Projektumsetzungen im

TEAMWORK

Unsere DNA: Software Kompetenz - Erfahrung - Leidenschaft



Über LOGIN Software

- Über 25 Jahre Expertise
 - Software-Entwicklung
 - Beratung
 - Projektmanagement
- IBM Business Partner
- ELITE Partner SugarCRM



LOGIN Branchen Schwerpunkte

- Software Anbieter
- IT-Unternehmen
- Manufacturer
- Veranstalter
- Beratungsunternehmen
- Recruiter
- Öffentlicher Bereich

2020

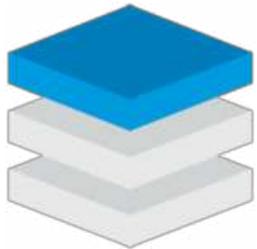


Unsere CRM Lösungen stehen auch als Module zur Verfügung



▲ CRM Systeme

- Sugar CRM
- Sugar Recruiter CRM
- Sugar ERP Addon
- Sugar Event CRM

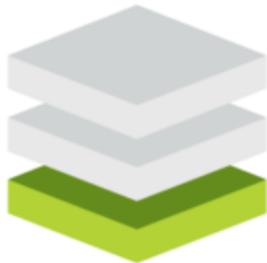


▲ Lead Management

- Sugar SELL

▲ Marketing Automation

- Sugar MARKET



▲ Support

- Sugar SERVE

▲ Integration

- Sugar Integrate

Nach Bedarf wählbar:

ALL IN ONE oder
BUY WHAT YOU NEED!



Diese Werkzeuge nutzen wir bei der Implementierung

Methoden

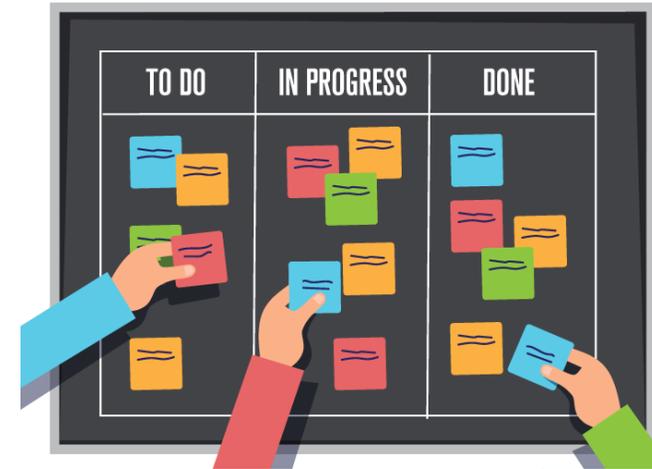
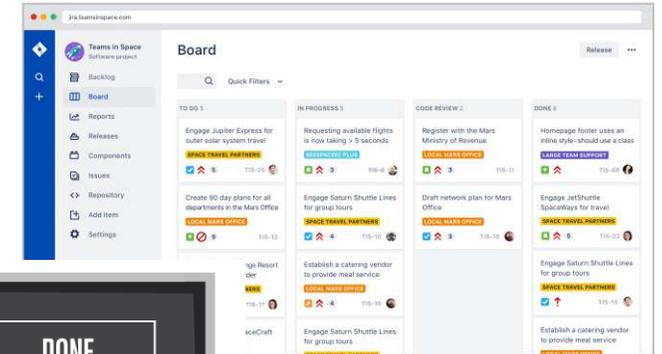
- Agile Vorgehensweise Scrum &
- Kanban

Tools

- Jira
- Confluence
- Enterprise Architect

Team Know-How

- > 250 Jahre Software Erfahrung
- Verteilte Entwicklerteams sorgen für diverse Blickwinkel und optimale Umsetzung
- Hohe Flexibilität. Motto „Failure is not an option“ (NASA)



Die Vorteile von Login & Sugar im Überblick:



EINE PLATTFORM

Zentrale Steuerung aller CRM Funktionen



PRODUKTIVITÄT

Schnellere Abschlüsse, höhere Umsätze



SUPPORT

Qualifizierter technischer Support



MOBILITÄT

Mobiler Zugriff per App. Jederzeit, überall!



AKTUELLSTE TECHNIK

Best-of-Breed CRM Lösung



INNOVATIV

Am Puls der Zeit



SKALIERBAR

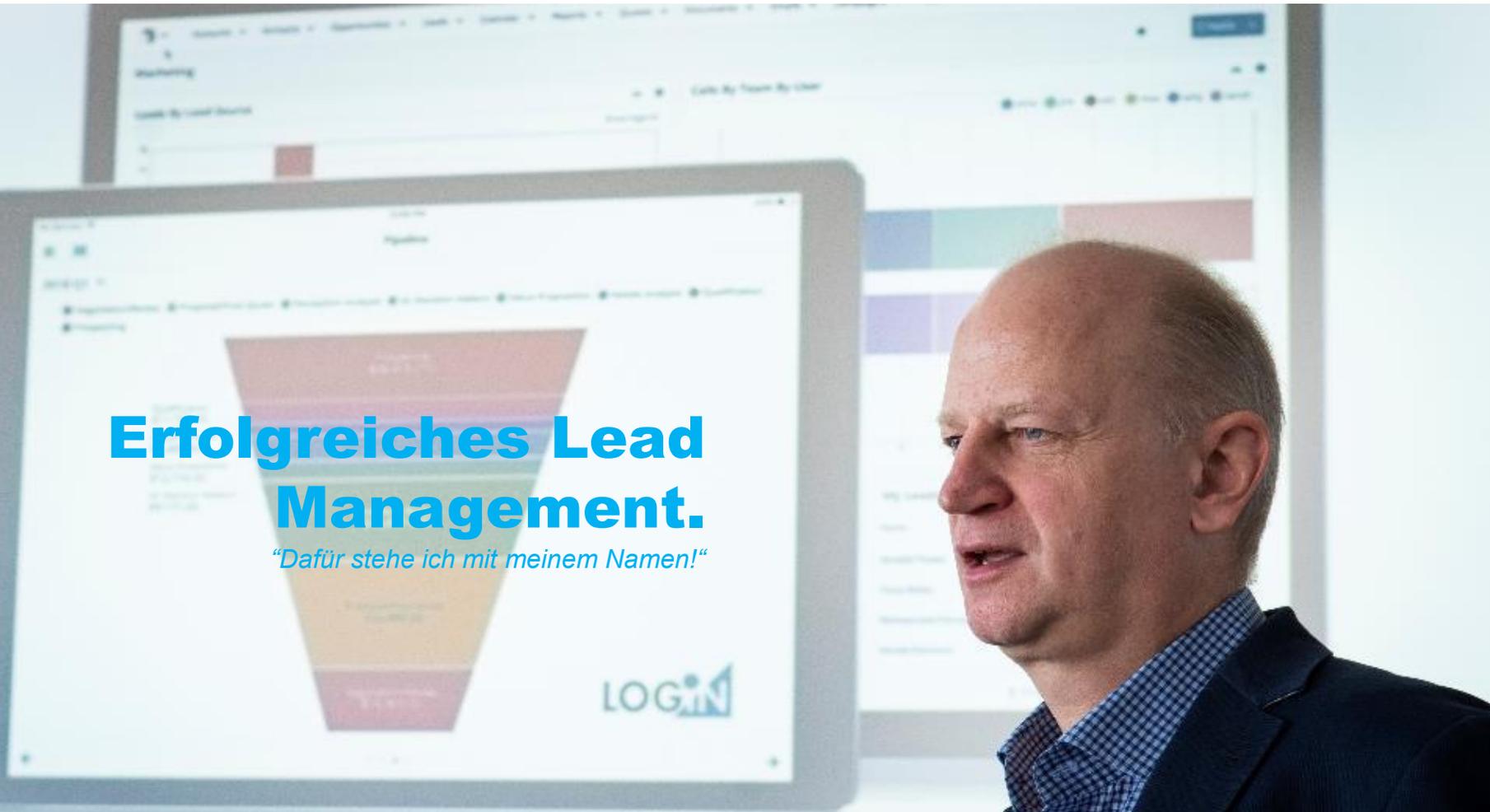
Bei Bedarf wächst CRM mit



SICHER

Datensicherheit & Verlässlichkeit

Kontakt

A man in a dark suit and blue checkered shirt is shown in profile, looking towards the left. Behind him is a large presentation screen displaying a funnel chart with five colored segments (red, orange, yellow, green, blue) and the LOGIN logo at the bottom. The text 'Erfolgreiches Lead Management.' is overlaid on the funnel.

Erfolgreiches Lead Management.

“Dafür stehe ich mit meinem Namen!”

Danke für Ihr Interesse!

Michael Ruzek

LOGIN EDV-Software Beratung
und Training GmbH

Mobil: +43 664 302 54 22

Mail: michael.ruzek@login-software.net

Web: www.login-software.net

Emil-Fucik-Gasse 1, 1100 Wien

LinkedIn: [michaelruzek](https://www.linkedin.com/in/michaelruzek)